



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Центр профессиональной подготовки кадров»

Утверждаю
Директор
АНО ДПО «Центр профессиональной
подготовки кадров»
О.А.Чанышева

11.01.2016 г.

Образовательная программа

«Оператор заправочных станций»

Group Training Companies



г.Уфа

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

подготовки рабочих по профессии
«Оператор заправочных станций»

Срок обучения- 1,5 месяца

№ п/п	Наименование	Всего часов
I.	ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ	76
1.	<u>Экономический курс</u>	
1.1..	Основы экономических знаний.	2
2	<u>Общетехнический и отраслевой курс</u>	
2.1.	Материаловедение	4
2. 2.	Чтение чертежей и схем	4
2.3.	Сведения по электротехнике	8
2.4.	Охрана труда	20
3	<u>Специальный курс</u>	
3.1..	Специальная технология	32
II	ПРАКТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ	180
	Консультации	2
	Квалификационный экзамен	4
	ИТОГО	256

Пояснительная записка

Настоящая учебная программа предназначена для подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих по профессии «оператор заправочных станций».

В программу включены квалификационные характеристики, учебные планы и программы по специальной технологии и производственному обучению для подготовки новых рабочих на 2-й разряд, а также для повышения квалификации рабочих на 3-й-5-й разряды. В программе приведен список рекомендуемой литературы.

Продолжительность обучения новых рабочих установлена 3 месяца в соответствии с действующим ЕТКС.

Если аттестуемый на начальный разряд показывает знания и профессиональные умения выше установленных квалификационной характеристикой, ему может быть присвоена квалификация на разряд выше.

Продолжительность обучения при повышении квалификации рабочих устанавливается на местах учебным заведением, на базе которого проводится обучение, в зависимости от целей и задач, сложности изучаемого материала и уровня квалификации обучаемых.

Квалификационные характеристики, учебные, тематические планы и программы для повышения квалификации включают требования к знаниям и умениям и содержания обучения рабочих, являются дополнением к аналогичным материалам предшествующего уровня квалификации.

При переподготовке или получении второй профессии рабочими или специалистами со средним специальным или высшим образованием сроки обучения должны быть сокращены за счет теоретического материала.

На местах, учитывая специфику предприятия и требования, предъявляемые к обучающимся данной профессии сокращение материала может происходить за счет отдельных вопросов программы, а также при создании интегрированного курса, который должен представлять собой сконцентрированный материал общепрофессиональных предметов, связанных со спецпредметом. Это позволит проводить обзорные лекции с целью повторения и обновления ранее полученных знаний.

Единая государственная политика в области профессионального образования обновляется на внедряемом в обучение стандарте профессионального образования, который предусматривает два уровня содержания обучения- федеральный и региональный.

В состав последнего может быть включен и местный уровень, что связано с особенностями конкретного производства.

Федеральный уровень предусматривает тот объем знаний и умений по общим вопросам, который необходим рабочему данной специальности в каком бы регионе и в какой бы отрасли промышленности он не работал.

Региональный уровень предусматривает внесение определенных дополнений (извлечении из положений, законов, требований, действующих в данном регионе и касающихся данной профессии, новой техники или технологии, корректировку отдельных вопросов и пр.).

Изменения, которые будут вноситься, если возникнет такая необходимость, предусмотрены за счет часов, определенных в учебном плане как резервное время, а также за счет часов, определенных в учебном плане как резервное время, а также за счет сокращения материала спецтехнологии (спецдисциплин), или производственного обучения, если речь пойдет о конкретном изменении техники и технологии. Эта работа выполняется службами, непосредственно занимающимися процессом переподготовки рабочих.

Обучение может осуществляться как групповым так и индивидуальным методами.

Квалификационные характеристики составлены в соответствии с действующим Единым тарифно-квалификационным справочником работ и профессий рабочих.

Экономическое обучение может проходить по вариативному курсу, который предусматривает изучение одного из предметов, наиболее приемлемого для конкретных условий: «Основы рыночной экономики», «Основы предпринимательства», «Основы менеджмента», «Экономика отрасли».

Программы по другим предметам учебного плана, общим для ряда профессий, являются отдельными выпусками.

В тематические планы изучаемого предмета могут вноситься изменения и дополнения с учетом специфики отрасли в пределах часов, установленных учебным планом.

При подготовке новых рабочих практическое обучение предусматривает в своей основе производственную практику на предприятиях.

В процессе обучения особое внимание должно быть обращено на необходимость прочного усвоения и выполнения требований безопасности труда. В этих целях преподаватель теоретического и мастер (инструктор) производственного обучения, помимо изучения общих требований безопасности труда, предусмотренных программами, должны значительное внимание уделять требованиям безопасности труда, которые необходимо соблюдать в каждом конкретном случае при изучении каждой темы или переходе к новому виду работ в процессе производственного обучения.

В конце обучения каждый рабочий должен уметь самостоятельно выполнять все работы, предусмотренные квалификационной характеристикой, технологическими условиями и нормами, установленными на предприятии.

К самостоятельному выполнению работ обучающиеся допускаются только после сдачи зачета по безопасности труда.

Квалификационные экзамены проводятся в соответствии с Положением о порядке аттестации рабочих в различных формах обучения. Квалификационная (пробная) работа проводится за счет времени, отведенного на производственное обучение.

Обновление технической и технологической базы современного производства требует систематического включения в действующие

программы учебного материала по новой технике и технологии, экономии материалов, повышению качества продукции, передовым приемам и методам труда, а также исключения устаревшего учебного материала, терминов и стандартов. Программы должны дополняться к сведениям о конкретной экономике.

Количество часов, отводимое на изучение отдельных тем программы, последовательность их изучения в случае необходимости разрешается изменять при условии, что программы будут выполнены полностью по содержанию и общему количеству часов.

Полное содержание тем производственного обучения («Вводное занятие») и специальных предметов («Введение», «Стандартизация и контроль качества продукции», «Охрана окружающей среды») приведено для подготовки новых рабочих. При переподготовке, обучения вторым (смежным) профессиям и повышении квалификации рабочих содержание указанных тем корректируется с учетом предшествующего уровня подготовки обучающихся.

Оператор заправочных станций

4-й- разряд

Характеристика работ. Заправка горючими и смазочными материалами, бензином, керосином, маслом и т.д. автомашин, мототранспорта, тракторов, летательных аппаратов, судов и других транспортных средств с помощью автоматических и механических средств заправки с дистанционным управлением. Заправка летательных аппаратов с помощью передвижных средств заправки производительностью выше 500 л/мин. Проверка исправности топливо- и маслораздаточного оборудования, автоматики управления и электрораспределительных щитов. Контроль сроков представления к проверке топливораздаточных колонок и измерительных устройств госпроверителям. Представление заявок на проведение ремонта оборудования и прием его из ремонта. Подсоединение передвижной автозаправочной станции к источникам питания; приведение в рабочее состояние бензоэлектрического агрегата с двигателем внутреннего сгорания, генератора и электрощита управления. Устранение мелких неисправностей в автоматике дистанционного управления средств заправки.

Должен знать: правила эксплуатации резервуаров, технологических трубопроводов, топливораздаточного оборудования и электронно-автоматической системы управления; схемы топливных и масляных систем летательных аппаратов; устройство и правила эксплуатации стационарных систем централизованной заправки самолетов топливом; правила проведения оперативно-аэродромного контроля качества авиационных горюче-смазочных материалов на содержание воды и механических примесей с помощью автоматических и химических методов; правила технической эксплуатации оборудования передвижной автозаправочной станции (АЭС) с пусковым бензоэлектрическим агрегатом и двигателем внутреннего сгорания и электрощита; порядок установки на рабочем месте передвижной АЭС и подсоединения электропитания; порядок подготовки и запуска двигателя внутреннего сгорания.

Оператор заправочных станций

5-й- разряд

Характеристика работ. Обслуживание автоматизированной системы заправки горючими и смазочными материалами по кредитным картам с электронным устройством ввода и отображения информации, аппаратного блока и перфоратора. Проверка точности и контроль за выдачей топлива автозаправочной колонкой. Контроль за правильностью информации на табло, индикаторных лампах устройства ввода и записи на перфоленте. Снятие перфоленты с информацией, замена кассет, осуществление записи в блоке памяти. Наладка обслуживаемого оборудования в процессе работы, участие в ремонте и замене неисправных частей и узлов системы.

Должен знать: конструкцию и правила эксплуатации автоматизированной системы отпуска нефтепродуктов по кредитным картам; основные методы подготовки и ввода информации в блок памяти; правила

Программа

1. Теоретическое обучение

1.1. Основы рыночной экономики

Понятие экономики. Рыночные отношения в экономике.

Содержание дисциплины и ее задачи. Значение дисциплины для подготовки, специалистов в условиях многообразия и равноправия различных форм собственности. Общие основы и принципы функционирования рыночной экономики. Функции рынка. Виды рынков.

Предпринимательство. Организационно-правовые Формы

предприятий Предпринимательство как инициативная деятельность граждан и их объединений. Сущность и формы предпринимательства.

Статус и права предпринимателя. Ответственность предпринимателей перед законом, кредиторами, государством. Организационно-правовые формы предприятий. Государственные предприятия: особенности их функционирования в рыночной экономике. Арендные предприятия. Малые предприятия. Совместные предприятия.

Бизнес-план как основа предпринимательской деятельности.

Структура бизнес-плана: характеристика продукции и услуг; оценка сбыта; анализ конкуренции на рынке; стратегия маркетинга; план производства; юридический план; оценка риска и страхование; финансовый план; стратегия финансирования инвестиций; сводка контрольных показателей.

Маркетинг. Ценообразование.

Маркетинг, его основы. Принципы и цели маркетинга: ориентация производства на рынок. Экономическое содержание, функции цен. Виды цен и их структура. Механизм рыночного ценообразования.

Риски в бизнесе

Хозяйственный риск: сущность, итоги, показатели риска.

Менеджмент и организационная структура предприятия.

Сущность и роль управления. Функции управленческой деятельности.

Организационная структура предприятия.

1.2. Общие сведения по электротехнике

1. Введение. Общее понятие об электрическом токе
2. Последовательное и параллельное соединения проводников.
Проводники и непроводники электрического тока
3. Рубильники и магнитные пускатели Электродвигатели
4. Силовые распределительные ящики

1.3. Основы психологии, профессиональной этики

Психология человека. Понятие о психологии. Психология обслуживания (торговли) как специальная отрасль психологии. Задачи психологии обслуживания (торговли). Психика. Психические процессы человека, их виды и проявления в трудовой деятельности работника сферы обслуживания (торговли). Чувства и эмоции. Внешнее выражение эмоций. Краткая характеристика эмоциональных состояний, настроение. Аффект, недопустимость эффектного состояния для работника сферы обслуживания . Стресс, его влияние на организм человека. Самоконтроль и саморегуляция эмоциональных состояний.

Психологическая характеристика личности. Личность. Индивидуально-психологические и социально-психологические свойства личности. Темперамент. Проявление типологических особенностей в индивидуальности и поведении. Индивидуальные психологические особенности личности. Характер. Черты характера, способствующие работе в сфере в сфере обслуживания (торговли). Способности. Профессиональные способности в области обслуживания (торговли). Направленность, потребности и мировоззрение личности.

Психология общения. Общение и его роль в жизни и деятельности человека. Функции, виды и средства общения. Восприятие человека человеком в процессе общения. Оценочные эталоны. Стереотипы в восприятии покупателей. Типы покупателей. Психологический контакт-основа общения в сфере обслуживания (торговли). Психологические перегрузки и барьеры общения, их предупреждение. Методы психологического воздействия при общении (на покупателей). Понятие конфликта. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение, их виды. Преодоление конфликтов. Воздействие на покупателя в конфликтной ситуации. Тактические приемы, способствующие снятию конфликтного поведения при общении. Анализ конфликтных ситуаций. Самообладание. Тренинг по выработке навыков делового общения. Аутотренинг.

Психология процесса обслуживания. Работоспособность. Утомление. Снижение профессионального утомления в сфере обслуживания (торговле). Профилактика усталости. Повышение работоспособности.

Стадии процесса обслуживания. Психологические факторы, влияющие на процесс обслуживания. Покупатель как личность, его психологические особенности.

Зависимость психологии покупателей от пола, возраста, профессии.
Воздействие на покупателей в процессе обслуживания

Профессиональная этика работников в сфере обслуживания (торговли).

Понятие об этике. Моральные качества работника сферы обслуживания (торговли).

Принципы профессиональной этики работника сферы обслуживания. Понятие об этике. Служебный пакет продавца. Речевой этикет работника сферы обслуживания.

Культура речи, правильное употребление и произношение слов и выражений. Речевой тренинг.

2.Специальные технологии

2.1. Введение.

Роль профессионального мастерства рабочего в обеспечении высокого качества выполняемых работ. Трудовая и технологическая дисциплина.

Необходимость обеспечения конкурентоспособности на мировом рынке отечественных технологий.

Ознакомление с квалификационной характеристикой и программами теоретического и производственного обучения профессии.

2.2. Производственная санитария и гигиена труда рабочих.

Задачи производственной санитарии.

Режим рабочего дня. Гигиенические требования к рабочей одежде, уход за ней и правила ее хранения. Санитарные требования к рабочим помещениям. Значение правильного освещения помещений и рабочих мест.

Влияние метеорологических условий на организм человека.

Общие понятия о профессиональных заболеваниях и производственном травматизме. Краткая характеристика санитарно-гигиенических условий труда.

Влияние горючих и смазочных материалов на организм и кожу человека. Наиболее часто наблюдаемые формы кожных заболеваний.

Мероприятия по предупреждению кожных заболеваний при работе с горючими и смазочными материалами. Правила санитарии и гигиены при работе с горючими и смазочными материалами. Средства, смывающие минеральные масла.

Понятия о гнойничковых заболеваниях. Мероприятия, предупреждающие гнойничковые заболевания кожи: применение различных кремов, перчаток, обеспечение работающих обтирочными материалами, культура рабочего места, личная гигиена тела и одежды.

Травматизм и заболевания глаз. Причины вызывающие травмы глаз. Меры предупреждения травм глаз.

Меры защиты от ожогов.

Первая помощь при несчастных случаях. Самопомощь и первая доврачебная помощь при кровотечениях, ушибах, переломах, поражениях электрическим током, ожогах. Индивидуальный пакет и правила пользования им. Переноска пострадавших.

2.3. Общие сведения о нефтепродуктах

Назначение, область применения нефтепродуктов, опускаемых на заправочных станциях.

Топливо для быстроходных дизельных двигателей, его виды, марки. Дизельное масло для двигателей транспортных средств. Назначение присадок.

Топливо для карбюраторных двигателей, его применение, марки.

Моторные масла для дизельных двигателей. Классификация и маркировка масел. Группы моторных масел, область их применения.

Назначение, область применения, марки трансмиссионных масел.

Индустриальные масла, их марки, область применения.

Марки авиационного топлива и смазочных материалов.

Понятие о консистентных смазках.

2.4. Организация транспортировки, приема, хранения и отпуска нефтепродуктов.

Условия постановки нефтепродуктов нефтесбытовыми организациями.

Порядок и способы транспортировки нефтепродуктов на заправочную станцию. Область применения трубопроводов для транспортирования нефтепродуктов. Порядок определения поступившего по трубопроводу количества топлива.

Виды тары, применяемой для перевозки нефтепродуктов.

Устройство автотопливоцистерны. Назначение волнорезов. Порядок приема поступивших на заправочную станцию нефтепродуктов. Конструкция сливных устройств заправочной станции. Правила проверки исправности цистерн, резервуара и его оборудования. Порядок слива нефтепродуктов в резервуар автозаправочной станции.

Организация хранения нефтепродуктов на заправочной станции.

Повышение роли метрологии в научно-техническом прогрессе и в обеспечении сохранности количества и качества нефтепродуктов. Основные метрологические понятия и термины. Порядок калибровки метрологических средств.

Общие сведения о стационарных подземных резервуарах и автомобильных цистернах, периодичность их проверки, градуировки и калибровки.

Порядок и средства измерения уровня, плотности, объема и температуры нефтепродуктов, техническая характеристика, периодичность и методы проверки.

Порядок определения подтоварной воды в автоцистернах и подъемных резервуарах.

Отбор проб нефтепродуктов и проведение анализа.

Порядок проверки герметичности резервуара. Конструкция и порядок работы сливных, измерительных устройств. Приемных клапанов. Сбор отработанных нефтепродуктов.

Периодичность и правила очистки резервуаров от загрязнений, осадков смол, остатков нефтепродуктов. Порядок проверки технической готовности резервуаров.

Упаковка, бутыли и бидоны, применяемых для хранения масел и консистентных смазок.

Правила ежедневного осмотра помещений с затаренными нефтепродуктами, проверки исправности тары, предотвращения ухудшения качества и потерь нефтепродуктов.

Порядок заправки автотранспорта. Заправка по государственным талонам и за наличный расчет. Отпуск нефтепродуктов в тару, отпуск расфасовочных нефтепродуктов. Продажа запасных частей.

Безопасность труда.

2.5. Правила оформления документации.

Документация, оформляемая оператором заправочных станций.

Содержание товаро-транспортной накладной, паспорта качества нефтепродуктов.

Учет нефтепродуктов на заправочных пунктах. Первичные документы по учету расхода топлива и смазочных материалов.

Порядок составления отчета за смену. Оформление сменного отчета при зачистке резервуаров, при замене топливораздаточной колонки, при замене счетного механизма, при наличии воды в резервуарах. Составление накопительной ведомости.

Порядок проведения инвентаризации остатков нефтепродуктов на первое число каждого месяца.

Методы определения количества нефтепродуктов. Порядок проведения замеров нефтепродуктов. Назначение калибровочных таблиц. Тарировка топливных баков.

2.6. Общие сведения о заправочных станциях.

Классификация заправочных станций. Область применения заправочных станций. Формы снабжения нефтепродуктами транспортных средств.

Общие сведения о типовых проектах заправочных станций. Основные требования к строительству автозаправочных станций.

Типы автозаправочных станций (АЗС). Особенности эксплуатации и обслуживания контейнерных АЗС.

Техническая характеристика АЗС: пропускная способность, режим работы, содержание территории.

Здание станции, ее внутренняя планировка, архитектурное оформление, витрины, рекламы.

Подъездные пути и благоустройство территории АЗС.

Понятие о долговечности и безотказности работы оборудования для заправки нефтепродуктами транспортных средств.

Основные направления развития заправочных станций.

2.7. Устройство заправочного оборудования.

Оборудование, применяемое для заправки установок и транспортных средств горючими и смазочными материалами вручную, его назначение, область применения.

Заправочное оборудование с ручными насосами. Устройство заправочного агрегата для заправки транспортных средств дизельным топливом, назначение.

Порядок забора топлива из резервуара. Устройство, порядок работы топливозаборника. Порядок замера выданного топлива.

Устройство, порядок работы ручного насоса при выдаче масла из бочек, закачивания масла в картеры и механизмы транспортных средств.

Назначение, область применения, техническая характеристика переносной топливораздаточной колонки с ручным приводом. Устройство и принцип работы переносной топливораздаточной колонки с ручным приводом.

Устройство топливораздаточной колонки с ручным и электрическим приводом и жидкостным счетчиком. Порядок работы, техническая характеристика колонки.

Техническая характеристика маслораздаточной колонки с насосной установкой. Конструкция корпуса маслораздаточной колонки. Назначение, тип, число цилиндров счетчика механизма.

Назначение контрольно-измерительных приборов, условия их применения.

Устройство, принцип действия, порядок работы солидолонагнетателя.

Безопасность труда.

2.8. Охрана труда, пожарная безопасность и электробезопасность на предприятии.

Задачи охраны и безопасность труда на предприятиях отрасли.

Трудовое законодательство и организация работ по охране труда в РФ. Текущий и предупредительный контроль на предприятии, общественный контроль и самоконтроль на рабочих местах.

Правила внутреннего распорядка и трудовая дисциплина. Общие требования безопасности труда на предприятиях. Требования правил безопасности труда к содержанию рабочего места.

Меры безопасности при обслуживании заправочного оборудования. Основные требования безопасности труда при выполнении рабочих приемов оператором заправочных станций 2-ого разряда. Организационные мероприятия, обеспечивающие безопасность труда при работе инструментами и приспособлениями.

Мероприятия по безопасности труда на территории предприятия. Инструкции по безопасности труда, правила поведения на территории предприятия.

Общие требования безопасности труда к оборудованию. Основные требования к размещению оборудования. Стационарные и съемные ограждения и их назначение.

Производственный травматизм. Несчастные случаи. Профессиональные заболевания. Токсичность горюче-смазочных материалов. Причины несчастных случаев и профессиональных заболеваний, их профилактика. Мероприятия по предупреждению производственного травматизма.

Электробезопасность.

Основные требования безопасного устройства и эксплуатации электроустановок: заземление, зануление, ограждение и блокировка токоведущих частей.

Защитные средства.

Воздействие электрического тока на организм человека.

Пожарная безопасность. Основные причины возникновения пожаров. Классификация пожароопасных и взрывоопасных помещений. Основные системы пожарной защиты. Мероприятия по предупреждению и ликвидации пожара. Правила пользования электронагревательными приборами, хранения легковоспламеняющихся, горючих и смазочных материалов. Пожаро- и взрывоопасность горюче-смазочных материалов.

Добровольные пожарные дружины и их роль в обеспечении пожарной безопасности. Порядок действия при возникновении пожара. Правила пользования противопожарными средствами.

Общие положения по предупреждению электротравм. Первая помощь при поражении электрическим током. Условия безопасного использования переносных электроприборов. Мероприятия по защите от статического электричества. Индивидуальные средства защиты и требования к ним.

2.9.Охрана окружающей среды.

Приоритет критериев охраны природы в оценке деятельности предприятий промышленного и сельскохозяйственного производства

Основные нормативные документы и законы Российской Федерации по охране природы и рациональному природопользованию.

Функции и задачи Государственного комитета РФ по охране природы.

Административная и юридическая ответственность руководителей производства и граждан за нарушение в области рационального природопользования и охраны окружающей среды.

Связь между рациональным природопользованием и состоянием окружающей среды (экономия энергии и ресурсов). Нормативы по удельному потреблению ресурсов на единицу продукции.

Ресурсосберегающие, энергосберегающие технологии (например, биотехнологические методы обогащения сырья, замена энергоемких химических технологий микробиологическими и т.д.).

Оценка технологий и технических средств на экологическую приемлемость. Загрязнение атмосферы, вод, земель и его прогноз.

3.Производственное обучение

3.1. Вводное занятие

Роль производственного обучения в формировании навыков эффективного и качественного труда.

Значение соблюдения трудовой и технологической дисциплины в обеспечении качества работ. Организация контроля качества работ, выполняемых обучаемыми.

Ознакомление обучаемых учебной мастерской, режим работы, формами организации труда и правилами внутреннего распорядка, порядком

Оформление заправочной ведомости нефтепродуктов. Оформление документов при талонной системе.

Ведение учета выданных смазочных материалов.

Оформление документов при приеме нефтепродуктов и смазочных материалов, отпуск нефтепродуктов, расфасованных в мелкую тару, продажу запасных частей.

Квалификационная пробная работа

Консультация

Экзамен