



Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Чанышева Оксана Анатольевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 15.11.2023 12:34:33  
Уникальный программный ключ:  
1473121deb7e9f15c2b64846204926bf9a29aea



**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Центр профессиональной подготовки кадров»**

Утверждаю:  
Директор АНО ДПО «ЦППК»

  
\_\_\_\_\_ О.А.Чанышева  
\_\_\_\_\_ 2022г



Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации

**«Технологии повышения эффективности производства.  
Операционный менеджмент»**

г. Уфа  
2022 г.

## **Аннотация**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Технологии повышения эффективности производства. Операционный менеджмент» разработана для повышения квалификации и овладения слушателями новых компетенций, необходимых для применения в работе персонала.

Программа разработана учебно-методическим отделом Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Центр профессиональной подготовки кадров».

Нормативный срок освоения программы 240 часов при очной/заочной форме подготовки (с использованием дистанционных технологий).

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **1.1. Цель реализации программы**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Технологии повышения эффективности производства. Операционный менеджмент» разработана для повышения квалификации и овладения слушателями новых компетенций, необходимых для применения в работе работников и ремонтно-обслуживающего персонала.

### **1.2 Планируемые результаты освоения программы:**

Очная часть обучения проводится в формате традиционных лекций, тренингов, используются следующие интерактивные методы обучения:

- тренинги: мини-лекции с демонстрацией презентационных материалов, видеоматериалов;
- вебинары;
- семинары;
- практические упражнения с контролем выполнения в соревновательной форме;
- дискуссии;
- ролевые и ситуационные игры;
- производственные кейсы и междисциплинарные проекты.

Закрепление освоенного учебного материала проводится после каждого учебного модуля теоретической части.

Заочная часть программы обучения проводится в системе дистанционного обучения АНО ДПО «ЦППК». Слушатели получают доступ к учебным модулям программы, методист, курирующий обучение, контролирует обучение слушателей программы. Кроме того, система дистанционного обучения формирует отчет о выполнении элементов курса по каждому слушателю.

Итоговая аттестация представляет собой тестирование.

Слушатели постоянно имеют доступ к сопровождению и поддержке со стороны кураторов программы, методистов и организаторов обучения АНО ДПО «ЦППК». В случае производственной загруженности слушатели, пропустившие то или иное занятие, могут изучить записи занятий в системе дистанционного обучения.

### **Результаты освоения программы**

В результате освоения содержания программы слушатели должны **знать:**

- технологию производства;
- технологии повышения эффективности производства;
- инструменты операционного менеджмента;
- требования промышленной безопасности;
- требования пожарной, электробезопасности;
- охрану труда, правила пользования СИЗ;
- навыки оказания первой помощи;

**уметь:**

- уметь применять инструменты повышения эффективности производства;
- применять правила безопасности;
- оказывать первую помощь;
- выполнять обслуживание технологического оборудования;

**1.3 Категория слушателей:** руководители, специалисты, работники.

#### **1.4 Трудоемкость и форма обучения**

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе составляет 240 часов при очной/заочной форме подготовки (с использованием дистанционных технологий), включая все виды аудиторной учебной работы слушателя. Форма обучения очная с частичным отрывом от работы и применением перечисленных технологий СДО.

#### **1.5. Требования к преподавательскому составу**

В состав входят следующие категории преподавателей (на обязательной основе):

- преподаватели с защищенной степенью кандидата или доктора технических наук и имеющие опыт работы в соответствующих областях, либо преподавательский стаж не менее трех лет по аналогичным дисциплинам;
- преподаватели с практическим опытом не менее десяти лет и имеющие преподавательский стаж;
- бизнес-тренеры.

#### **1.6. Календарный учебный график**

1. График и период обучения согласовываются с заказчиком обучения
2. Регламент образовательного процесса:
  - Продолжительность учебной недели – 5 дней. Не более 8 часов в день.

- Продолжительность занятий: продолжительность занятий: 45 минут, перерыв между занятиями составляет – 10 минут.

**1.7. Квалификация:** После завершения обучения выдается удостоверение установленного образца.

### 1.8. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Литература программы «Технологии повышения эффективности производства. **Операционный менеджмент**» находится в электронной библиотеке ресурса <https://lms.cppk.lc/> и содержит разделы с источниками, записями лекций и вебинаров, роликами по всем дисциплинам модулей, в том числе современную литературу, обновляемую в библиотеке на постоянной обязательной основе.

### 1.9 Итоговая аттестация

По окончании обучения проводится итоговая аттестация в форме экзамена (тестирования).

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Технологии повышения эффективности производства.  
**Операционный менеджмент**»

№	Наименование модулей	Всего часов				
		Всего	Теоретическое обучение		Стажировка	Форма контроля
			Очная форма	Заочная форма		
	<b>Вводное занятие. Дорожная карта обучения</b>	2	1	1	-	-
<b>Учебные предметы (модули) базового блока</b>						
1	<b>Промышленная безопасность</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	тест
1.1	Обслуживание объектов, использующих сжиженные углеводороды (баллоны)	4	1	1	2	-
1.2	Эксплуатация тепловых энергоустановок	6	2	2	2	-
1.3	Обслуживание ОПО систем газопотребления и газораспределения	6	2	2	2	-
1.4	Обслуживание сосудов, работающих под давлением	6	2	2	2	-
1.5	Обслуживание трубопроводов пара и горячей воды	4	1	1	2	-
2	<b>Требования пожарной безопасности</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	тест
2.1	ПБ для руководителей и лиц, ответственных за пожарную безопасность	6	2	2	2	-
2.2	ПБ для лиц, на которых возложена трудовая функция по проведению противопожарного	9	3	3	3	-

	инструктажа					
2.3	ПБ для руководителей организаций, лиц, назначенных руководителем организации, ответственными за обеспечение пожарной безопасности, в том числе в обособленных структурных подразделениях организации	9	3	3	3	-
3	<b>Охрана труда</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	опрос
3.1	Общие вопросы ОТ	6	2	2	2	-
3.2	Функционирование СУОТ	6	2	2	2	-
4	<b>Требования электробезопасности</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	тест
5	<b>Оказание первой помощи</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	тест
5.1	Правила оказания первой помощи пострадавшим на производстве	6	2	2	2	-
5.2	Подготовка преподавателей, обучающихся приемам оказания первой помощи	6	2	2	2	-
6	<b>Использование (применение) средств индивидуальной защиты (СИЗ)</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	-
7	<b>ГО и ЧС</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	опрос
8	<b>Работы на высоте</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	тест
	<b>Всего по базовому блоку</b>	<b>122</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	
<b>Учебные предметы (модули) специального блока</b>						
9	<b>Эффективные коммуникации</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>опрос</b>
10	<b>Наставничество</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	тест
10.1	Основные понятия и определения. Виды наставничества на предприятии	1	1	-	-	-
10.2	Процесс организации наставничества на предприятии	1	1	-	-	-
10.3	Взаимодействие наставника и ученика	18	4	6	8	-
10.4	Варианты мотивации наставников на предприятии	4	2	2	-	-
11	<b>Цифровая трансформация производства</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	-
11.1	Цифровизация производства.	6	2	2	2	-
11.2	Автоматизация производства	6	2	2	2	-
11.3	Информационно-коммуникационные технологии	6	2	2	2	-
12	<b>Технологический процесс и производство</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	-
12.1	Повышение производительности труда	6	2	2	2	тест
12.2	Рабочий люльки	4	1	1	2	тест
12.3	Лифтер	4	1	1	2	тест
12.4	Электрогазосварщик	8	2	2	4	тест
12.5	Оператор котельной/котлонадзор	4	1	1	2	тест
12.6	Слесарь-ремонтник	4	1	1	2	тест
12.7	Обслуживание холодильно-компрессорных установок	6	2	2	2	тест
	<b>Итого по модулям базового и специального блоков</b>	<b>224</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>80</b>	-

<b>Итоговая аттестация</b>						
11	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>тестирова ние</b>
	Итого	<b>240</b>	<b>72</b>	<b>72/16 (очно)</b>	<b>80</b>	<b>-</b>

## Содержание программы

### **Вводное занятие. Дорожная карта обучения**

Содержание программы повышения квалификации.

Порядок и формы обучения, расписание занятий, знакомство и связь слушателей с кураторами обучения, выдача инструкций по доступу слушателей к заочному обучению (дистанционному курсу), порядок и сроки проведения итоговой аттестации.

Ответы на вопросы слушателей программы.

### **1. Промышленная безопасность**

Законодательство в области промышленной безопасности. Система государственного регулирования промышленной безопасности. Регистрация опасных производственных объектов. Общие требования по обеспечению промышленной безопасности. Лицензирование в области промышленной безопасности. Требования к техническим устройствам, применяемым на ОПО.

Обслуживание объектов, использующих сжиженные углеводороды (баллоны).

Эксплуатация тепловых энергоустановок. Обслуживание ОПО систем газопотребления и газораспределения

Обслуживание сосудов, работающих под давлением. Обслуживание трубопроводов пара и горячей воды

### **2. Требования пожарной безопасности**

Законодательная база в области пожарной безопасности. Основные положения

Общие понятия о горении и пожаровзрывоопасных свойствах веществ и материалов, пожарной опасности зданий. Пожарная опасность организации

Пожарная опасность технологических процессов на эксплуатируемых обучаемыми объектах. Меры пожарной безопасности при проведении пожароопасных работ и при хранении веществ и материалов

Виды огневых работ и их пожарная опасность. Постоянные и временные посты проведения огневых работ. Порядок допуска лиц к огневым работам и контроль за их проведением. Особенности пожарной опасности при проведении электрогазосварочных работ, а также других огневых работ во взрывопожароопасных помещениях.

Первичные средства пожаротушения. Устройство, тактико-технические характеристики, правила эксплуатации огнетушителей. Действия ИТР, рабочих и служащих при пожарах

Общий характер и особенности развития пожара. Порядок сообщения о пожаре. Организация тушения пожара до прибытия пожарных подразделений, эвакуация людей, огнеопасных и ценных веществ и материалов. Встреча пожарных подразделений.

Принятие мер по предотвращению распространения пожара. Действия после прибытия пожарных подразделений.

ПБ для руководителей и лиц, ответственных за пожарную безопасность.

ПБ для лиц, на которых возложена трудовая функция по проведению противопожарного инструктажа. ПБ для руководителей организаций, лиц, назначенных руководителем организации, ответственными за обеспечение пожарной безопасности, в том числе в обособленных структурных подразделениях организации.

### **3. Охрана труда**

Российское законодательство в сфере охраны труда.

Вредные и опасные факторы на рабочем месте (опасные условия).

Опасное поведение других людей. Минимизация рисков. Идеи и предложения по улучшению рабочего места и коррекции опасного поведения.

Функционирование СУОТ.

### **4. Требования электробезопасности**

Критерии безопасности электрического тока

Виды поражений электрическим током. Электрическое сопротивление тела человека. Влияние значения тока на исход поражения. Освобождение человека от действия электрического тока. Меры первой доврачебной медицинской помощи. Искусственное дыхание. Массаж сердца. Эмкофическая дефибриляция сердца. Распределение потенциала на поверхности земли. Сопротивление заземлителя растеканию тока. Сопротивление заземлителей растеканию тока и многослойных грунтах. Стеkanie тока в землю через групповой заземлитель. Напряжение прикосновения при групповом заземлителе. Напряжение шага. Электрическое сопротивление земли

Меры защиты в электроустановках. Защитное заземление. Защитное отключение. Электротехнические защитные средства и предохранительные приспособления.

Безопасность при работах в электроустановках. Защита от воздействия электромагнитного поля промышленной частоты в электроустановках сверхвысокого напряжения. Безопасность при пофазном ремонте ВЛЭП. Безопасность при работах под напряжением на ВЛ.

Правила техники безопасности (ПТБ) при эксплуатации электроустановок. Область и порядок применения ПТБ. Монтаж, эксплуатация, ремонт. Работа в особых условиях. Организация подготовки и повышения квалификации эксплуатационного персонала.

### **5. Оказание первой помощи пострадавшим**

Оказание первой помощи. Тушение горячей одежды и оказание помощи обгоревшему. Действия спасателя при пожаре. Отморожения. Общее охлаждение организма. Простудные заболевания. Первая помощь при утоплении. Первая помощь при отравлениях и обмороках.

Доврачебная реанимация. Обезболивающие средства, антитоды. отравления. Предупреждение асфиксии. Временная остановка наружного кровотечения. Наложение асептических повязок на рану и ожоговую поверхность. Временная иммобилизация поврежденной области. Способы приближения к раненым. Транспортировка раненых до пункта сбора.



Подготовка преподавателей, обучающихся приемам оказания первой помощи.

## **6. Использование (применение) средств индивидуальной защиты (СИЗ)**

Требования к порядку подготовки средств индивидуальной защиты. Порядок выдачи работникам СИЗ. Порядок применения СИЗ. Дежурные СИЗ. Требования, предъявляемые к использованию средств индивидуальной защиты работниками во время работы.

Требования к порядку проверки исправности средств индивидуальной защиты и к изъятию их из обращения при обнаружении неисправности или снижении эффективности средства индивидуальной защиты органов дыхания.

## **7. ГО и ЧС**

Основы защиты населения и территорий в области ГО и защиты от ЧС. Планирование мероприятий ГО и защиты населения и территорий от ЧС. Организация предупреждения ЧС и повышения устойчивости функционирования объектов экономики Способы защиты населения, материальных, культурных ценностей и организация их выполнения. Организация выполнения мероприятий по ликвидации ЧС. Организация и осуществление подготовки населения в области ГО и защиты от ЧС.

## **8. Работы на высоте**

Методы и средства предупреждения несчастных случаев при работах на высоте. Требования к работникам при работе на высоте. Применение систем обеспечения безопасности работ на высоте. Осмотр СИЗ до и после использования. Работы на высоте, выполняемые по наряду-допуску. Безопасные приёмы и методы при производстве специальных работ на высоте.

### **Учебные предметы (модули) специального блока**

## **9. Эффективные коммуникации**

Значение и сущность коммуникации в управлении. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления. Значение обратной связи. Каналы коммуникации. Типы коммуникативных структур. Коммуникации между организацией и внешней средой. Неформальные коммуникации. Межличностные коммуникации. Коммуникационный менеджмент. Коммуникация в маркетинге.

Понятие инновации и нововведения. Нововведения как объект управления. Факторы, влияющие на инновационный процесс. Принципы организации управленческих инноваций. Сопротивления изменениям в организации и методы их преодоления. Формы инновационной деятельности. Организация управления инновационной деятельностью. Типология нововведений. Ключевые понятия инновационного менеджмента. Инновационная стратегия развития организации. Государственное регулирование инновационной деятельности.

## **10. Наставничество**

Роль наставничества Цели и принципы наставничества. Инструменты наставничества. За что отвечает наставник? Система действий наставника, направленных на формирование основных навыков по специальности у наставляемых. Система действий по адаптации наставляемого к корпоративной культуре, нормам и правилам поведения в колледже.

Специфика обучения взрослых людей Особенности обучения взрослых людей. Почему наставляемые нас «не слышат»? Свойства внимания, память и другие психофизиологические особенности обучающихся. На что можно влиять. Теория компетентности и ее использование в процессе наставничества

Коммуникация как инструмент наставничества Значение позитивной и конструктивной позиции наставника в процессе общения. Донесение информации до подопечного. Как работают законы: «Сказал - не значит «услышал», услышал - не значит «понял», понял - не значит «правильно понял». Алгоритм эффективной коммуникации.

Постановка целей и задач наставляемым Составление Индивидуальной программы наставничества. Метод SMART/ДИСКО. Основные ошибки наставника на этапе постановки задач.

Формирование трудовых навыков Механизм формирования трудовых навыков. Обучение действием. Алгоритм обучения. Элементарное действие - Комплексное действие - Устойчивый навык. (Как делать – демонстрация/ «делай как я»; К какому результату стремиться – демонстрация/ комментарии; Что важно учитывать/ нюансы/ опасности - комментарии)

Варианты мотивации наставников на предприятии.

## **11. Цифровая трансформация производства**

Главные тенденции развития цифровой экономики в мире. Настоящее и будущее цифровых технологий в мире. Цифровая трансформация и цифровая экономика. Суть промышленной концепции «Индустрии 4.0».

Концепция программы «Цифровая экономика» РФ. Государственная программа РФ в области цифровой экономики. НТИ. Отраслевые реалии. Сложности и ограничения перехода к цифровому предприятию. Современные модели цифрового предприятия на примере немецкой модели Индустрия 4.0. Практика применения в промышленности РФ.

Цифровая трансформация в ключе концепции «Цифровая экономика». Новые реалии для предприятия. Что дает цифровизация, достоинства и недостатки. С чего начать. Оценка цифровой зрелости предприятия. Какие изменения должны произойти в основных стратегиях предприятия — технической политике, маркетинге, ИТ, HR. Что нужно менять при цифровизации в системе управления производством, в бизнес-модели предприятия в целом. Цифровая стратегия. Формирование цифровой структуры. Модель цифрового управления. Моделирование процесса развития предприятия в условиях цифровизации. Взаимодействие различных уровней управления при внедрении цифровых технологий.

Автоматизация производства. Информационно-коммуникационные технологии.

## **12. Технологический процесс и производство**

Повышение производительности труда. Национальный проект «Производительность труда» обеспечивает формирование новой производственной культуры в Российской Федерации. Производительность труда считается базовым показателем, характеризующим работу персонала. Чем она выше, тем больше товаров и услуг можно создать за единицу времени и за счет этого повысить выручку и снизить издержки.

Рабочий люльки. Требование к безопасности рабочего люльки. Общие сведения о промышленной безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения. Основные сведения о подъемниках (вышках), предназначенных для перемещения людей. Основные сведения об организации надзора и обслуживания подъемников (вышек). Производственная (типовая) инструкция для

рабочих «люльки».

Лифтер. Эксплуатация лифтов. Лифтовое оборудование. Профессия электрогазосварщик. Сварочные работы. Газосварочное оборудование и оборудование для резки. Оператор котельной. Правила безопасного ведения работ оператором котельной, работающей на жидком и газообразном топливе. Котельные установки. Контрольно-измерительные приборы и автоматика безопасности в котельной. Обслуживание холодильно-компрессорных установок.